RICOH

IPSiO GX 7000 / GX 2500

本機のご利用にあたって

1 操作ガイドを使用する

2 セットアップがうまくいかないとき

ご使用の前に、この使用説明書を最後までよくお読みの上、正しくお使いください。また、この使用説明書が必要になったとき、すぐに利用できるように保管してください。安全に正しくお使いいただくために、操作の前には必ず本書の「安全上のご注意」をお読みください。

はじめに

このたびは本製品をお買い上げいただき、ありがとうございます。
この使用説明書は、製品の正しい使い方や使用上の注意について記載してあります。ご使用の前に、この使用説明書を最後までよくお読みの上、正しくお使いください。また、この使用説明書が必要になったとき、すぐに利用できるように保管してください。

株式会社リコー

複製、印刷が禁止されているもの

本機を使って、何を複製、印刷してもよいとは限りません。法律により罰せられることもありますので、ご注意ください。

1) 複製、印刷することが禁止されているもの
(見本と書かれているものでも複製、印刷できない場合があります。)
・紙幣、貨幣、銀行券、国債証券、地方債券など
・日本や外国の郵便切手、印紙
(関係法律)
・紙幣類似証券取締法
・通貨及証券模造取締法
・郵便切手類模造等取締法
・印紙等模造取締法
・(刑法 第１４８条 第１６２条)
2) 不正に複製、印刷することが禁止されているもの
・外国の紙幣、貨幣、銀行券
・株券、手形、小切手などの有価証券
・国や地方公共団体などの発行するパスポート、免許証、許可証、身分証明書などの文書または図画
・個人、民間会社などの発行する定期券、回数券、通行券、食券など、権利や事実を証明する文書または図画
(関係法律)
・刑法 第１４９条 第１５５条 第１５９条 第１６２条
・外国ニ於テ流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律
3) 著作権法で保護されているもの
著作権法により保護されている著作物(書籍、音楽、絵画、版画、地図、図面、映画および写真など)を複製、印刷することは、個人または家庭内その他これに準ずる限られた範囲内で使用する目的で複製、印刷する場合を除き、禁止されています。

* 各部の名称については、『こんなときには』「エラーが発生した箇所の確認」を参照してください。
* 画面の表示内容やイラストは機種、オプション、機能の設定によって異なります。

目次

安全上のご注意

表示について

本書および製品への表示では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

⚠**警告**	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠**注意**	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

表示の例

△記号は注意を促す内容があることを告げるものです。

⃠記号は禁止の行為であることを告げるものです。
⃠の中に具体的な禁止内容が描かれています。
（左図の場合は、“ 分解禁止 ” を表します）

●記号は行為を強制したり指示する内容を告げるものです。
●の中に具体的な指示内容が描かれています。
（左図の場合は、“ アースを必ず接続すること ” を表します）

アースについて

⚠警告

- アース接続してください。アースが接続がされないで、万一漏電した場合は、火災や感電の原因になります。アース接続がコンセントのアース端子にできない場合は、設地工事を電気工事業者に相談してください。
- アース接続は、必ず電源プラグをコンセントにつなぐ前に行ってください。また、アース接続を外す場合は、必ず電源プラグを コンセントから抜いて行ってください。感電の原因になります。

使用環境について

⚠警告

- 機械の近くまたは内部で可燃性のスプレーや引火性溶剤などを使用しないでください。引火による火災や感電の原因になります。
- この機械の上に花瓶、植木鉢、コップ、水などの入った容器または金属物を置かないでください。こぼれたり、中に入った場合、火災や感電の原因になります。

⚠注意

- 湿気やほこりの多い場所に置かないでください。火災や感電の原因になります。
- ぐらついた台の上や傾いた所など不安定な場所に置かないでください。落ちたり、倒れたりして、けがの原因になります。

- 換気の悪い部屋や狭い部屋で、長時間連続して使用するときや、大量の印刷を行うときには、部屋の換気を十分に行ってください。

補足

- 使用中は換気を良くしてください。本機を換気の悪い部屋で長時間使用すると、臭気が気になることがあります。快適な作業環境を保つために部屋の換気をすることをお勧めいたします。

電源プラグ、電源コードの取り扱いについて

⚠警告

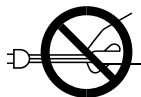
・同梱されている電源コードセットは本機専用です。本機以外の電気機器には使用できません。また、同梱されている電源コードセット以外の電源コードセットは、本機には使用しないでください。火災や感電の原因になります。

・表示された電源電圧以外の電圧で使用しないでください。また、タコ足配線をしないでください。火災や感電の原因になります。
・延長コードの使用は避けてください。
・電源コードを傷つけたり、破損したり、束ねたり、加工しないでください。また、重い物を載せたり、引っぱったり、無理に曲げたりすると電源コードをいため、火災や感電の原因になります。

・濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電の原因になります。

⚠注意

・連休等で長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

・お手入れの際は安全のために電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。

・電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っぱらないでください。コードが傷つき、火災や感電の原因になります。

・電源プラグは年に１回以上コンセントから抜いて、プラグの刃と刃の周辺部分を清掃してください。ほこりがたまると、火災の原因になります。

本体の取り扱いについて

⚠警告

・機械は電源コンセントにできるだけ近い位置に設置し、異常時に電源プラグを容易に外せるようにしてください。

・万一、煙が出ている、へんなにおいがするなどの異常状態が見られる場合は、すぐに電源をオフにし、その後必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。火災や感電の原因になります。そして販売店またはサービス実施店にご連絡ください。機械が故障したり不具合のまま使用し続けないでください。
・万一、金属、水、液体などの異物が機械内部に入った場合は、まず電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜いて販売店またはサービス実施店にご連絡ください。そのまま使用すると火災や感電の原因になります。

⚠注意

・機械の重さは、GX 2500 は約 13kg、GX 7000 は約 17.5kg（フルオプションでは約 28kg）あります。
・機械を移動するときは、両側面の中央下部に手をかけ、ゆっくりと体に負担がかからない状態で持ち上げてください。GX 7000 でオプションを取り付けている場合には、２人以上で同様に持ち上げてください。
・無理をして持ち上げたり、乱暴に扱って落としたりすると、けがの原因になります。

・機械を移動する場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。コードが傷つき、火災や感電の原因になります。

機械内部の取り扱いについて

⚠警告

・本書で指定している部分以外のカバーやねじは外さないでください。機械内部には電圧の高い部分があり、感電の原因になります。機械内部の点検・調整・修理は販売店またはサービス実施店にご連絡ください。
・この機械を改造しないでください。火災や感電の原因になります。

⚠注意

・機械動作中にカバーを開け、機械内部に手や指を入れないでください。手や指をはさまれ、けがの原因になります。

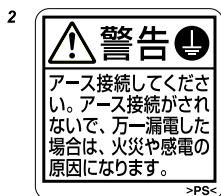
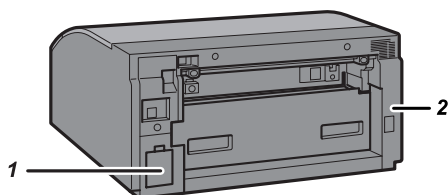
消耗品の取り扱いについて

⚠注意

・インクが眼に入った場合、速やかに流水で洗い、異状のあるときは医師に相談してください。
・インクを飲み込んだ場合、濃い食塩水を飲ませるなどして吐き出させ、医師に相談してください。
・インクが皮膚に付いた場合は、すぐに水または石鹸で洗い流してください。

・インクは子供の手の届かないところに保管してください。

警告、注意のラベルまたは刻印の位置について

本機には、下記に示す位置に安全にお使いいただくための、警告、注意のラベルまたは刻印があります。表示にしたがって安全にお使いください。

1) 本体内部には、インクを貯蔵するインク回収ユニットがあります。インクがあふれる可能性がありますので、運搬時の傾き等であふれないように、取扱いには十分注意してください。インク回収ユニットはサービス交換部品です。むやみに引き出さないでください。
2) 電源プラグに付属しているアース線は、アース接続に使います。アース接続がされないで、万一漏電した場合は、火災や感電の原因になります。

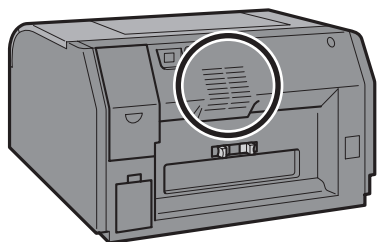
エネルギースタープログラム

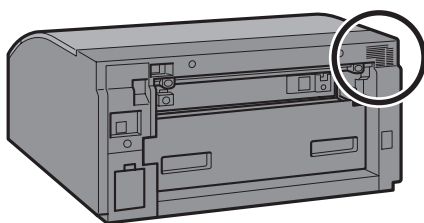
国際エネルギースタープログラム

国際エネルギースタープログラムは、コンピューターをはじめとしたオフィス機器の省エネルギー化推進のための国際的なプログラムです。このプログラムは、エネルギー消費を効率的に抑えるための機能を備えた製品の開発、普及の促進を目的としたもので、事業者の自主判断により参加することができる任意制度となっています。対象となる製品はコンピューター、ディスプレイ、プリンター、ファクシミリ、複写機、スキャナー、複合機のオフィス機器で、それぞれの基準ならびにマークは参加各国の間で統一されています。

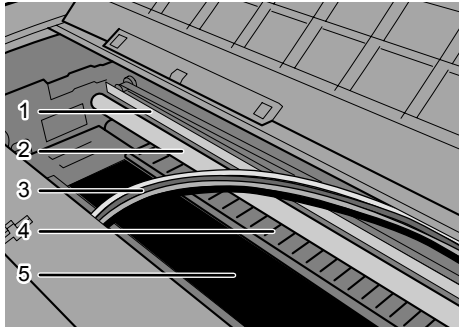
使用上のお願い

- プリンター内部の温度が上昇すると、故障の原因になります。物を置いたり、立て掛けたりして排気口をふさがないようにしてください。

  GX 2500

BAH102S

  GX 7000

BAH103S

- 排気口周辺では排気により温かいと感じることがありますが、異常ではありません。
- 左カバー、上カバーや右前カバーを開けたままにしないでください。ほこりや異物が混入し、プリンターの機能や性能を低下させる恐れがあります。
- 印刷品質の低下をまねきますので、印刷中にプリンターを移動しないでください。
- 印刷が停止しますので、印刷中は左カバー、上カバーや右前カバーを開けないでください。
- 印刷が停止しますので、印刷中は紙無し以外では、トレイ 1（本体給紙トレイ）、トレイ 2（増設トレイ（オプション））を引き出さないでください。

- 黒い透明のシート、紙押さえ板、搬送ベルト、金属シャフトには手を触れないでください。また、服の袖などをインクチューブにひっかけないようにご注意ください。

  1) 黒い透明のシート
  2) 金属シャフト
  3) インクチューブ
  4) 紙押さえ板
  5) 搬送ベルト
- クリップなどの異物がプリンターの中に入らないように注意してください。
- GX カートリッジを取り付け、初めてプリンターの電源をオンしたときにインク供給が自動的に開始されます。その後の印刷開始時にプリントヘッドにてノズル抜けが発生することがあります。その場合にはヘッドクリーニングを行ってください。
- 印刷中に電源をオフにしたり、電源プラグやケーブル類を抜いたりしないでください。
- 印刷中にプリンターの上で紙を揃えるなど、外的ショックを与えないでください。
- プリンターを使わない場合は、電源をオフにしてください。
- プリンターの上面に集中的に 5kg を超える荷重をかけないでください。(上面全体に均一に負荷がかかる場合は、20kg までの荷重に耐えられます。)
- プリンターの上面に不安定な形状のものを載せないで下さい。置きかたによって落下して機械故障またはけがの原因になります。
- 日本国外へ移動された場合は、保守サービスの責任を負いかねますので、ご了承ください。
- GX 2500 は月間印刷枚数を 1,700 枚（A4 サイズの場合）以下、および通電時間が 12 時間の条件で、使用年数を 5 年と想定して設計、製造されています。これを超える場合は、使用年数が設定された年数より短くなる場合があります。また使用状況によっても、製品寿命は変わります。
- GX 7000 は月間印刷枚数を 2,500 枚（A4 サイズの場合）以下、および通電時間が 12 時間の条件で、使用年数を 5 年と想定して設計、製造されています。これを超える場合は、使用年数が設定された年数より短くなる場合があります。また使用状況によっても、製品寿命は変わります。
- 「トータルカウンター」は、印刷ページ数を記載しています。
  この数値は本機の製品寿命のページ数の目安にしてください。製品寿命は、普通紙、［はやい］モードでの印刷可能ページ数で設定しています。
- 本製品の製品寿命は、GX 2500 の場合は 5 年または 100,000 ページ、GX 7000 の場合は 5 年又は 150,000 ページです。

- 使用条件によっては、使用可能年数より早くインク回収ユニットが満杯になる場合があります。インク回収ユニットが満杯に近づくと、インク回収ユニットの交換を知らせるメッセージが表示されます。インク回収ユニットはサービス交換部品になっております。満杯になるまでは継続して印刷はできますが、お早めに販売店または最寄りのサービス実施店にご連絡ください。
- GX カートリッジは箱に記された期限内に使い切ってください。また、開封後は 6ヶ月以内に使用されることをおすすめします。
- プリンターの品質維持のため、使用後の GX カートリッジ内にはインクを残しています。
- GX カートリッジ等の消耗品は、リコー指定の製品により、安全性を評価しています。安全にご使用いただくため､リコー指定のGXカートリッジまたは消耗品をご使用ください。
- 両面印刷時には片面印刷時よりも印刷濃度が薄くなります。
- 本機は安定した品質を維持するために、黒 1 色の印刷を実行する場合も全色（ブラック、シアン、イエロー、マゼンタ）のインクを使って印刷します。たとえば、印刷するデータが黒 1 色の場合や、ドライバーの設定で［白黒印刷］を選んだ場合など、印刷するデータの色やドライバーの設定に関わらず、常にカラーインクが消費されます。
- 1 色でも GX カートリッジのインクがなくなると、プリンターの動作が停止します。たとえば、シアン、イエロー、マゼンタなどカラーの GX カートリッジのインクがなくなった場合でも、白黒印刷することはできません。交換時期のメッセージが表示されたら早めに交換してください。
- 1 日に数百枚程度の大量印刷を行った場合、翌日以降の印刷開始時にプリントヘッドのノズルからインクが正しく吐出されない「ノズル抜け現象」が発生することがあります。その場合にはヘッドクリーニングを行ってください。
- 本機は安定した品質を維持するために、印刷終了後もしくは印刷中に定期的に自動メンテナンスを実施いたします。なお、本メンテナンスは一定期間機械を使用しなかった後の印刷開始時にも行われます。
- 各色のインクは印刷以外でも、ヘッドの保護および印刷品質を保つため、電源投入時、ヘッドクリーニング時、リフレッシング時、自動メンテナンス時、インクカートリッジセット時などに消費されます。
- 長期間使用されない場合には、電源をオフにして USB ケーブルを取り外し、電源プラグをコンセントから抜いてください。なお、長期間使用されていないプリンターをご使用になる場合、定期メンテナンス動作が長くかかる場合があり、通常より多くのインクを消費しますので、約 1 ヵ月に 1 回は印刷されることをおすすめします。
- 電源が入った状態でプリンターを動かさないでください。また、電源が入ってない状態でも、傾けたり振動を与えないでください。
- 動作中に電源を切らないでください。電源を切るときは、動作が終了していることを確認してください。
- 寒い所から暖かい所に移動すると、機械内部に結露が生じることがあります。結露が生じた場合は、1 時間以上放置して環境になじませてからご使用ください。

英語版 Windows 環境でご使用になる場合の注意事項

本製品に同梱されておりますプリンタードライバーは、英語版 Windows 環境でもお使いいただけます。
お使いいただく前に、下記の注意事項、ならびにプリンタードライバーに付属の ReadMe ファイルをよくお読みいただき、ソフトウェア使用許諾にご承諾の上お使いいただくようお願いいたします。

♦ 動作環境

- Windows 98 English
- Windows Me English
- Windows 2000 English/MultiLanguage Version
- Windows XP English
- Windows Vista English
- Windows Server 2003 English
- Windows NT 4.0 English

♦ ご使用にあたっての注意事項

- 接続環境について
  推奨ケーブルによる USB 接続、OS 標準ポート、または共有ポートでの出力をサポートしています。なお、ネットワークダイレクト印刷をサポートする Ridoc IO Navi 経由での出力は動作保証外となりますので、ご了承ください。
- プリンタードライバーのインストール方法について
  英語版 Windows 環境へのインストール方法は、USB 接続の場合は Plug & Play でのインストール、その他の場合は［Add a printer］から行ってください。詳細は、弊社ホームページの FAQ をご覧ください。
- プリンタードライバーの機能について
  日本国内機種のユーティリティー・ソフトウェア及び海外機種用のドライバー / ユーティリティー・ソフトウェアには対応しておりません。
- お客様サポートについて
  お問合せは、日本語のみでの対応となります。

0120-000-475
FAX 0120-479-417

Points of Attention for Users of English Language Operating Systems

The driver supplied with this machine can also be used on English language operating systems.
Before using the driver, be sure to read the ReadMe files attached to it, and accept the license agreement governing use of this software.

♦ Supported Operating Systems

- Windows 98 English
- Windows Me English
- Windows 2000 English/MultiLanguage Version
- Windows XP English
- Windows Vista English
- Windows Server 2003 English
- Windows NT 4.0 English

♦ Points of Attention

- About Your Operating System
  Output via standard and shared ports and USB (through the recommended cable) is supported.
  However, output via Ridoc IO Navi network direct print is not guaranteed.
- About Installing the Printer Driver
  When installing the driver on English language operating systems, Plug & Play will handle connection via USB. For other connection methods, use the “Add a printer” procedure.
- About Functions of the Printer Driver
  Utility software for Japan domestic machines is not usable on export/foreign models.
- About Customer Support
  Customer support is provided in Japanese only.

使用説明書について

本製品には、次の説明書が入っています。

♦ かんたんセットアップ

プリンターを箱から取り出し、印字が行えるまでの手順を説明しています。またオプションの取り付けや基本的な設定と操作方法も説明しています。

♦ 本機のご利用にあたって（本書）

操作ガイドのインストール方法や使い方、セットアップがうまくいかないときの対処方法を説明しています。

♦ 操作ガイド

付属の CD-ROM に収録されています。
本機の詳しい使いかたを説明しています。
ネットワーク環境で使うための設定方法やプリンタードライバーの各印刷機能と設定方法、Web ブラウザやユーティリティを使ってのプリンターの状態確認や設定などの説明をしています。
また印刷が始まらないときや思いどおりに印刷されないときの解決方法、紙づまりの対処方法、困ったときの対処方法、用紙に関する情報、消耗品の交換など使用するための重要な情報をまとめて説明しています。
すぐに利用できるように、パソコンにインストールすることをおすすめします。

♦ こんなときには

困ったときの対処方法、お問い合わせ先などの情報を抜粋して説明しています。

補足

・本書に記載されているパソコンの操作方法は、Windows XP の画面で説明しています。他の OS をお使いになる場合は、操作が異なる場合があります。表示される画面は、お使いの環境によって異なります。

マークについて

本書で使われているマークには次のような意味があります。

⚠警告

※安全上のご注意についての説明です。
この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。冒頭にまとめて記載していますので、必ずお読みください。

⚠注意

※安全上のご注意についての説明です。
この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。冒頭にまとめて記載していますので、必ずお読みください。

重要

誤って操作をすると、紙づまり、原稿破損、データ消失などの原因になることがあります。必ず、お読みください。

補足

操作するときに気を付けることや、操作を誤ったときの対処方法などを説明しています。

参照

参照先を示します。

[ ]
キーとボタンの名称を示します。

『　』
本書以外の分冊名称を示します。

1. 操作ガイドを使用する

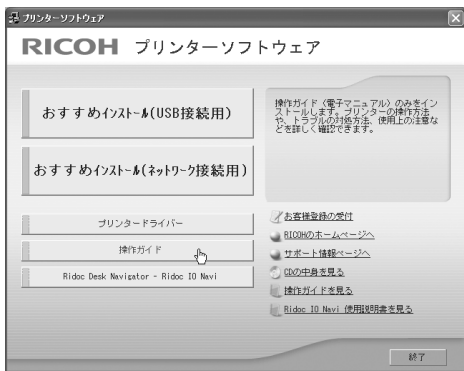
操作ガイドのインストール方法や、使い方を説明しています。

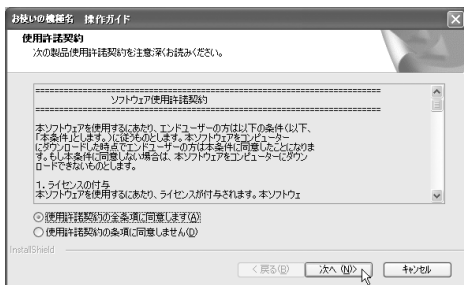
操作ガイドのインストール

操作ガイドのみをインストールします。
「おすすめインストール（USB 接続用）」、および「おすすめインストール（ネットワーク接続用）」でソフトウェアをインストールした場合は、ここでのインストールは必要ありません。

1 **Windows を起動して、プリンターに付属の CD-ROM をパソコンの CD-ROM ドライブにセットします。**

他のアプリケーションソフトを起動している場合は、すべて終了してください。
CD-ROM をセットすると、[プリンターソフトウェア］画面が表示されます。表示されない場合は、[マイ コンピュータ］または［エクスプローラ］から CD-ROM ドライブを開き、[Setup.EXE］アイコンをダブルクリックしてください。

2 **[操作ガイド］をクリックします。**

3 **ソフトウェア使用許諾契約のすべての項目をお読みください。同意する場合は［同意します］を選び、[次へ］をクリックします。**

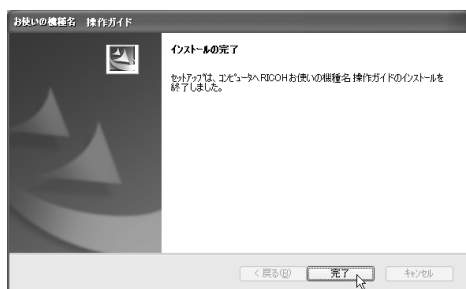
1

4 インストール先を確認し、［次へ］をクリックします。

インストール先を変更する場合は、［変更］をクリックしてください。

5 インストールするプログラムフォルダを確認し、[次へ]をクリックします。

6 ［インストール］をクリックします。

インストールが始まります。
このとき、デスクトップへのショートカット作成の確認画面が表示されます。作成する場合は［はい］、作成しない場合は［いいえ］をクリックします。

7 インストールの完了を確認し、［完了］をクリックします。

参照

・プリンターを使用するにはプリンタードライバーが必要です。『操作ガイド』「印刷の準備」を参照してください。

1

操作ガイドの使いかた

CD-ROM に収録されている操作ガイドでは、本機の詳しい使いかたや、トラブル発生時の解決方法などを説明しています。

操作ガイドを表示するには以下のブラウザをお使いください。

・Microsoft Internet Explorer Version 4.01 SP2 以上

・Netscape 6.2 以上

マニュアル内のムービーを表示するには Adobe Flash Player（Macromedia Flash Player 5 以降）のプラグインが必要です。

♦ 音声読み上げソフトを使用する場合、または Macromedia Flash Player プラグインをインストールできない場合

操作ガイドの内容を音声読み上げソフトでお聞きになる場合、または Flash プラグインをインストールできずムービーが表示されない場合は、音声読み上げ用に最適化された「読上げソフト対応」に切り替えてお使いください。

ウィンドウ右上のタブで表示を切り替えることができます。

♦ 動作対象外の Web ブラウザをお使いの場合

Internet Explorer 3.02 以上または Netscape Navigator 4.05 以上をお使いの場合は、バージョンの低いブラウザ向けに簡素化した操作ガイドが表示されます。

補足

- 簡素化した操作ガイドが自動的に表示されないときは、CD-ROM 内の［unv］フォルダにある index.htm を開いてください。
- Microsoft Windows XP Service Pack 2 をお使いの場合、セキュリティ強化機能により一部の機能が制限されたり、コンテンツの表示を制限する警告メッセージが出る可能性があります。この現象が発生した場合は、ツールバーのメッセージをクリックして制限を解除させることでコンテンツが正常に表示可能となります。

操作ガイドを開く

操作ガイドの開きかたを説明します。

アイコンから開く

デスクトップ上のアイコンから開く方法を説明します。

1 デスクトップ上の［お使いの機種名 操作ガイド］アイコンをダブルクリックします。

ブラウザが起動し、操作ガイドが表示されます。

［スタート］メニューから開く

ウィンドウズの［スタート］メニューから開く方法を説明します。

1 ［スタート］メニューから、［すべてのプログラム］、［お使いの機種名］を選び、［お使いの機種名 操作ガイド］を選びます。

ブラウザが起動し、操作ガイドが表示されます。

補足

- インストール時のお客様の設定によっては、メニューフォルダの名称が異なる場合があります。

プリンタードライバーから開く

プリンタードライバーから開く方法を説明します。

1 **プリンタードライバーの設定画面の［基本］タブで、［操作ガイドの目次］をクリックします。**

ブラウザが起動し、操作ガイドが表示されます。

CD-ROM から開く

付属の CD-ROM から開く方法を説明します。

1 **Windows を起動して、プリンターに付属の CD-ROM をパソコンの CD-ROM ドライブにセットします。**

CD-ROM をセットすると、［プリンターソフトウェア］画面が表示されます。表示されない場合は、［マイ コンピュータ］または［エクスプローラ］から CD-ROM ドライブを開き、［SETUP.EXE］アイコンをダブルクリックしてください。

2 **［操作ガイドを見る］をクリックします。**

ブラウザが起動し、操作ガイドが表示されます。

ステータスモニターのエラー表示から開く

ステータスモニターのエラー表示から開く方法を説明します。

1 プリンターに問題が起きると、ステータスモニターがエラーメッセージを表示します。

2 ［操作ガイド］をクリックします。

ブラウザが起動し、操作ガイドが表示されます。
プリンターを使用しているときに起きたトラブルは、ここから操作ガイドを開いて解決してください。

2. セットアップがうまくいかないとき

セットアップがうまくいかないときの対処方法について説明しています。

ソフトウェアがインストールできない

各セットアップ方法でソフトウェアがインストールできないときの対処方法について説明しています。

インストールの結果を確認する

ソフトウェアがインストールされたかどうかの確認をします。

アイコンを確認する	プリンタードライバーが正しくインストールされると、［プリンタと FAX］フォルダに本機のアイコンが作成されます。 また、操作ガイドがインストールされると、［プログラム］に操作ガイドのアイコンが作成されます。 アイコンが作成されない場合は、ソフトウェアがインストールされていません。もう一度インストールしてください。おすすめインストールの方法は、『かんたんセットアップ』を参照してください。
ソフトウェアを確認する	「おすすめインストール（ネットワーク接続用）」または「Ridoc Desk Navigator - Ridoc IO Navi」でインストールした場合、Ridoc IO Navi がインストールされます。Ridoc IO Navi がインストールされると、［スタート］メニューの［すべてのプログラム］の［RICOH Ridoc Desk Navigator］の［Ridoc IO Navi］フォルダに Ridoc IO Navi アイコンが作成されます。
ポートを確認する	プリンタードライバーのプロパティから、ポートの接続先が USB またはネットワーク上のプリンターになっていることを確認してください。 印字テストを行って、接続を確認してください。 印字テストができない場合は、P.30「印字テストができない」を参照してください。

インストールする環境を確認する

ソフトウェアをインストールするための環境を確認します。

「おすすめインストール（USB 接続用）」の場合

CD-ROM が正しくセットされていない	CD-ROM が正しく CD-ROM ドライブにセットされているか確認してください。また、CD-ROM に傷が付いていないか CD-ROM ドライブが正しく動作しているか、確認してください。
電源コード、USB ケーブルが正しく接続されていない	電源コード、USB ケーブルが正しく接続されているか確認してください。
対応していないバージョンの OS を使っている、またはインストールに必要なハードディスク（HDD）の容量が足りない	プリンターと接続するパソコンの環境が条件を満たしているか確認してください。『かんたんセットアップ』「接続するパソコンと設置環境を確認する」を参照してください。
他のアプリケーションソフトを終了していない	インストールする場合は、その他のアプリケーションソフトをすべて終了してください。 その他のアプリケーションソフトを開いていると、インストールの動作が妨げられることがあります。また、ウイルス対策ソフトや他のプリンターを監視するソフトなど、常駐しているアプリケーションソフトも終了させてください。
Windows が自動的に USB 接続の設定をしてしまった	Windows のデバイスマネージャーを開き、不正なデバイスを［ユニバーサル シリアル バス コントローラ］から削除してください。不正なデバイスは、アイコンに黄色の「!」が付いたり、アイコンが黄色の「?」になっています。誤って必要なデバイスを削除しないようにしてください。詳しい操作方法については、P.33「デバイスを削除する」を参照してください。
インストールの前にプリンターの電源を入れている	一度プリンターの電源を切り、再度おすすめインストールを行ってください。
Windows NT 4.0 を使用している	Windows NT 4.0 は USB 接続に対応していません。そのため、「おすすめインストール（USB 接続用）」は実行できません。ネットワークを経由して接続してください。

USB 接続ができない	プリンターの電源を切り、プリンター本体からUSB ケーブルを抜いてから差し、再度おすすめインストールを行ってください。プリンタードライバー導入前の確認画面でプリンターの電源を入れてください。それでも解決しない場合は、本機操作部の［メニュー］キーを押し、［インターフェースセッテイ］の［USB セッテイ］」で［ジドウセッテイ］から［フルスピード］に変更してください。変更後、プリンタードライバーをアンインストールし、デバイスを削除して、再度おすすめインストールを行ってください。
インストール中にエラーが発生する	インストール中に不明なデバイスと認識されてエラーが発生した場合は、「USB接続ができない」の項目を参照してください。 それでも解決しない場合は、Windows を再起動し、［コントロールパネル］を選び、［パフォーマンスとメンテナンス］をクリックします。［システム］を選択し、［ハードウェア］タブをクリックします。［デバイスマネージャ］を選択し、表示された［その他のデバイス］からプリンター名を選択し、プロパティを開きます。［全般］タブをクリックして、［ドライバの再インストール］を選び、ドライバーをインストールしてください。

「おすすめインストール（ネットワーク接続用）」の場合

CD-ROM が正しくセットされていない	CD-ROM が正しく CD-ROM ドライブにセットされているか、確認してください。また、CD-ROM に傷が付いていないか、CD-ROM ドライブが正しく動作しているか、確認してください。
電源コード、イーサネットケーブルが正しく接続されていない	電源コード、イーサネットケーブルが正しく接続されているか確認してください。
対応していないバージョンの OS を使っている、またはインストールに必要なハードディスク（HDD）の容量が足りない	プリンターと接続するパソコンの環境が条件を満たしているか確認してください。『かんたんセットアップ』「接続するパソコンと設置環境を確認する」を参照してください。
他のアプリケーションソフトを終了していない	インストールする場合は、その他のアプリケーションソフトをすべて終了してください。 その他のアプリケーションソフトを開いていると、インストールの動作が妨げられることがあります。また、ウイルス対策ソフトや他のプリンターを監視するソフトなど、常駐しているアプリケーションソフトも終了させてください。

IP アドレスが設定されていない パソコンとプリンターが別セグメントにある	プリンターが見つからず、選択画面に「プリンターポート」のみ表示される場合は、プリンター本体の IP アドレスが設定されていないか、パソコンとプリンターが別セグメントのネットワークにあります。 プリンター本体の IP アドレスとネットワーク環境を確認してからインストールしてください。または、選択画面で「プリンターポート」を選択してインストールしてください。 この場合は、Ridoc IO Navi はインストールされないので、プリンタードライバーのインストール後に Ridoc IO Navi をインストールし、ポートを設定してください。
最新の Ridoc Desk Navigator Ridoc IO Navi がインストールされている	お使いの環境に、CD-ROM に同梱されている Ridoc Desk Navigator Ridoc IO Naviよりも新しいバージョンのRidoc Desk Navigator Ridoc IO Naviがインストールされていると、おすすめインストールでインストールすることができません。 プリンタードライバーをインストール後にあらためてポートを作成してご使用ください。

プリンタードライバーがインストールできない

プリンタードライバーがインストールできないときの対処法を説明します。

プリンタードライバーのインストーラーが起動しない インストール中にエラーが発生する	・［SETUP.EXE］アイコンをダブルクリックしても、［プリンターソフトウェア］画面が開かない場合や、インストール中にエラーが発生する場合は、［マイ コンピュータ］または［エクスプローラ］から CD-ROM ドライブを開き、［RDISETUP.EXE］アイコンをダブルクリックし、画面の指示にしたがってプリンタードライバーをインストールしてください。 ・保存先のパスが長い場合はエラーが発生します。 ・Web からダウンロードしたプリンタードライバーや、CD からコピーしたプリンタードライバーをインストールする場合は、プリンタードライバーをドライブの直下に保存先を移してからインストールを行ってください。 ・［プリンタの追加ウィザード］からプリンタードライバーをインストールしてください。 ［プリンタの追加ウィザード］は、［スタート］メニューから［プリンタと FAX］を選び、［プリンタのインストール］を選びます。

参照

- プリンタの追加ウィザードについては、Windows のヘルプを参照してください。

USB 接続が自動認識されない

USB 接続が自動認識されない場合は、次の手順にしたがって操作してください。

1 インストールしたプリンタードライバーを削除してください。

2 デバイスを削除してください。

3 おすすめインストールを行ってください。

問題が解決されない場合は、お客様相談センターへご連絡ください。
トラブル発生時にはまずは下記の内容をご確認ください。代表的なトラブルの対処策をまとめています。
- URL: http://www.ricoh.co.jp/IPSiO/geljet/support/trouble/

参照

- プリンタードライバーの削除方法については、P.31 「プリンタードライバーをアンインストールする」を参照してください。
- デバイスの削除方法については、P.33 「デバイスを削除する」を参照してください。
- おすすめインストールについては、『かんたんセットアップ』「おすすめインストール（USB 接続用）」を参照してください。

印字テストができない

印字テストができないときの対処法を説明します。

電源コード、USB ケーブル、イーサネットケーブルが正しく接続されていない	電源コード、USB ケーブル、イーサネットケーブルが正しく接続されているか確認してください。
ポートの接続先が正しく設定されていない	1) [スタート] メニューから [プリンタと FAX] を選びます。 2) 本機のアイコンを選び、[ファイル] メニューから [プロパティ] を選びます。 3) [ポート] タブ (Windows 98/Me の場合は [詳細] タブ) を選んで、印刷先のポートを確認します。 ・ポートの接続先が USB またはネットワーク上のプリンター以外に設定されている場合は、選択項目 (Windows 98/Me の場合はドロップダウンメニュー) から USB またはネットワーク上のプリンターを選んでください。 ・USB を接続しているのに、選択項目 (Windows98/Me の場合はドロップダウンメニュー) に USB がない場合は、プリンタードライバーをアンインストールしてから、もう一度インストールしてください。P.29 「USB 接続が自動認識されない」を参照してください。
インクを供給している	GX カートリッジを取り付け、初めてプリンターの電源をオンにしたときや、カートリッジを交換したあとは、インクの供給が自動的に開始されます。 インクの供給が終わり、[電源] キーが点滅から点灯に変わるまでお待ちください。
オフラインになっている。	本体のオンラインランプが点灯しているか確認してください。オフラインになっている場合は、操作部の [オンライン] キーを押してオンラインにしてください。
本体でエラーが起こっている。	本体でエラーが起こっているかどうかを操作部で確認し、再度印字テストをおこなってください。

問題が解決されない場合は、お客様相談センターへご連絡ください。
トラブル発生時にはまずは下記の内容をご確認ください。代表的なトラブルの対処策をまとめています。

・URL: http://www.ricoh.co.jp/IPSiO/geljet/support/trouble/

参照

・ステータスモニターにエラーが表示されているときは、『操作ガイド』「ステータスモニターのエラー表示」を参照してください。

ソフトウェアをアンインストールする

ソフトウェアのインストールに失敗したり、インストールが不完全な状態で終了した場合は、プリンターソフトウェアをいったんアンインストールし、もう一度インストールしてください。

重要

- ソフトウェアをアンインストールする場合や、デバイスを削除する場合は、該当機種以外に USB で接続しているプリンターの電源をオフにするか、USB ケーブルを抜いてから操作を行ってください。

補足

- 表示される画面は、お使いの環境によって異なります。
- ソフトウェアを再度インストールする場合は、Windows を再起動してください。

参照

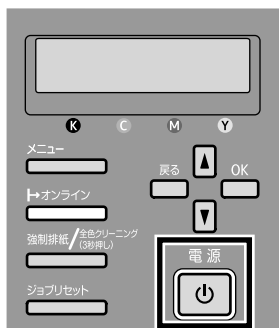
- ソフトウェアを再度インストールする場合は、『かんたんセットアップ』を参照してください。

プリンタードライバーをアンインストールする

プリンタードライバーをバージョンアップする場合は、古いプリンタードライバーを削除してからインストールしなおします。

重要

- ここでは Windows 98 の画面と操作手順で説明しています。他の OS をお使いの場合には、リコーのホームページを参照してください。
- プリンタードライバーを削除すると、プリンタードライバーと同時にインストールされたステータスモニターも同時に削除されます。
- プリンタードライバーを削除すると、登録してあるワンクリック設定も削除されます。バージョンアップ後、同じワンクリック設定を使用したいときは、プリンタードライバーの設定ファイルとして保存しておいてください。

1 **プリンターの［電源］キーを押して電源をオフにします。**

2 **［スタート］メニューの［設定］から［プリンタ］を選びます。**

3 本機のアイコンを選び、［ファイル］メニューから［削除］を選びます。

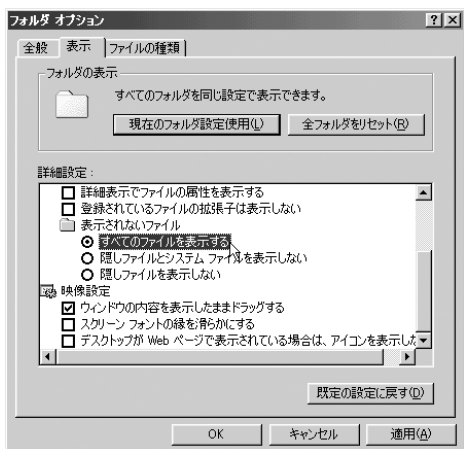
4 確認のメッセージが表示されるので、［はい］をクリックします。

プリンタードライバーが削除されます。

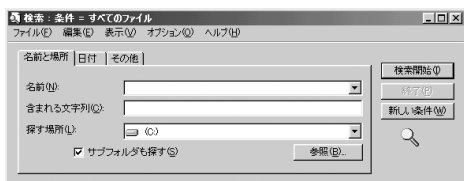
5 ［マイ コンピュータ］をダブルクリックします。

6 ［表示］から［フォルダオプション］をクリックします。

7 ［表示］タブをクリックします。

8 ［詳細設定］ボックスの一覧から［すべてのファイルを表示する］をクリックし、［登録されているファイルの拡張子は表示しない］チェックボックスをオフにします。

9 ［OK］をクリックします。

10 ［スタート］メニューの［検索］から［ファイルやフォルダ］を選びます。

11 ［名前と場所］タブをクリックし、［名前］ボックスに INF ファイル名を入力します。

Windows 98 の場合、INF ファイル名は、「RCDAD19X.inf」（半角英数字）です。

12 ［探す場所］ボックスの一覧から Windows がインストールされているハードディスクドライブを選び、［検索開始］をクリックします。

13 検索結果として表示されたファイルを右クリックし、［削除］をクリックします。

14 アンインストール終了後、Windows を再起動します。

参照

- ワンクリック設定の保存方法については、プリンタードライバーのヘルプを参照してください。
- プリンタードライバーをバージョンアップする方法については、『操作ガイド』「インターネットから最新のバージョンをインストールする」を参照してください。

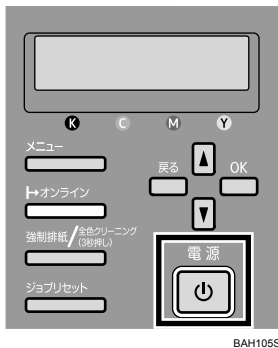
デバイスを削除する

Windowsが自動的にUSB接続の設定をしてしまったときに、不正なデバイスを削除します。誤って必要なデバイスを削除しないようにしてください。なお USB 接続の設定が正常に行われている場合は、この作業は必要ありません。

重要

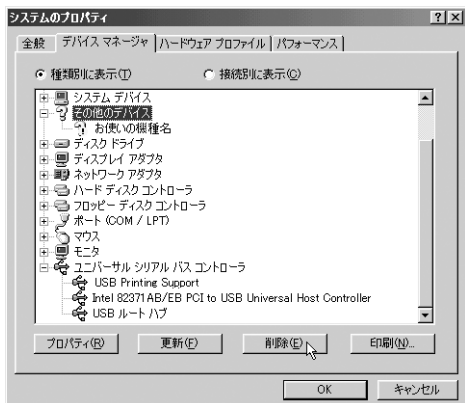
- ここでは Windows 98 の画面と操作手順で説明しています。他の OS をお使いの場合には、リコーのホームページを参照してください。

1 プリンターの［電源］キーを押して電源をオンにします。

BAH105S

2 ［スタート］メニューの［設定］から、［コントロールパネル］を選びます。

3 ［システム］をダブルクリックします。

4 ［デバイス マネージャ］タブをクリックします。

5 ［USB Printing Support］、または［お使いの機種名］をクリックします。

6 ［削除］をクリックします。

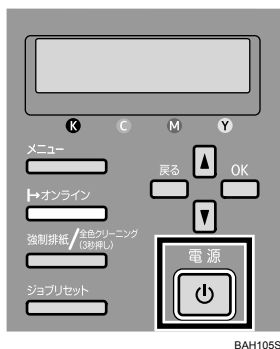
7 確認のメッセージが表示されるので、［OK］をクリックします。

8 ［閉じる］をクリックします。

操作ガイドをアンインストールする

ソフトウェアのインストールに失敗したり、インストールが不完全な状態で終了した場合は、プリンターソフトウェアをいったんアンインストールし、もう一度インストールしてください。

1 プリンターの［電源］キーを押して電源をオフにします。

BAH105S

2 ［マイ コンピュータ］の中にある［コントロールパネル］を開きます。

3 ［プログラムの追加と削除］をクリックします。

4 ［お使いの機種名 操作ガイド］を選び、［変更と削除］をクリックします。

5 メッセージにしたがって、操作ガイドを削除します。

索引

アルファベット索引

あ行

か行

さ行

た行

は行

ま行

商標

- Flash、Macromedia は、Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の各国での登録商標または商標です。
- Netscapeは、Netscape Communications Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- Microsoft、Windows、WindowsNT は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- その他の製品名、名称は各社の商標または登録商標です。

* Windows 98 の製品名は、Microsoft® Windows® 98 です。
* Windows Me の製品名は、Microsoft® Windows® Millennium Edition（Windows Me）です。
* Windows 2000 の製品名は以下のとおりです。
  Microsoft® Windows® 2000 Professional
  Microsoft® Windows® 2000 Server
  Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server
* Windows XP の製品名は以下のとおりです。
  Microsoft® Windows® XP Home Edition
  Microsoft® Windows® XP Professional
* Windows Vista の製品名は以下のとおりです。
  Microsoft® Windows Vista™ Ultimate
  Microsoft® Windows Vista™ Enterprise
  Microsoft® Windows Vista™ Business
  Microsoft® Windows Vista™ Home Premium
  Microsoft® Windows Vista™ Home Basic
* Windows Server 2003 の製品名は以下のとおりです。
  Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition
  Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition
  Microsoft® Windows Server® 2003 Web Edition
* Windows NT 4.0 の製品名は以下のとおりです。
  Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0
  Microsoft® Windows NT® Server 4.0

重要

・本機に登録した内容は、必ず控えをとってください。お客様が操作をミスしたり本機に異常が発生した場合、登録した内容が消失することがあります。
・本機の故障による損害、登録した内容の消失による損害、その他本機の使用により生じた損害について、当社は一切その責任を負えませんのであらかじめご了承ください。

機械の改良変更等により、本書のイラストや記載事項とお客様の機械とが一部異なる場合がありますのでご了承ください。

おことわり
1. 本書の内容に関しては、将来予告なしに変更することがあります。
2. 本製品（ハードウェア、ソフトウェア）および使用説明書（本書・付属説明書）を運用した結果の影響については、いっさい責任を負いかねますのでご了承ください。
3. 本書の一部または全部を無断で複写、複製、改変、引用、転載することはできません。

株式会社 リコー
東京都中央区銀座8-13-1 リコービル 〒104-8222
http://www.ricoh.co.jp/

IPSiO GX 7000 / GX 2500 本機のご利用にあたって

お問い合わせ先

消耗品に関するお問い合わせ

弊社製品に関する消耗品は、お買い上げの販売店にご注文ください。
NetRICOH のホームページからもご購入できます。
http://www.netricoh.com/

故障・保守サービスに関するお問い合わせ

故障・保守サービスについては、サービス実施店または販売店にお問い合わせください。
修理範囲（サービスの内容）、修理費用の目安、修理期間、手続きなどをご要望に応じて説明いたします。
転居の際は、サービス実施店または販売店にご連絡ください。転居先の最寄りのサービス実施店、販売店をご紹介いたします。
http://www.ricoh.co.jp/support/repair/index.html

操作方法、製品の仕様に関するお問い合わせ

操作方法や製品の仕様については、「お客様相談センター」にお問い合わせください。

0120-000-475
FAX 0120-479-417

- 受付時間：平日（月～金）9 時～ 18 時／土曜日 9 時～ 12 時、13 時～ 17 時 （祝祭日、弊社休業日を除く）
- 通話料は無料です。
- 音声ガイダンスに従い製品別の番号をプッシュトーンでお知らせください。トーン信号が出せない電話機の場合は、そのまましばらくお待ちいただきますとオペレーターに接続します。

※対応状況の確認と対応品質の向上のため、通話を録音させていただいております。
http://www.ricoh.co.jp/SOUDAN/index.html

最新プリンタードライバー情報

最新版のプリンタードライバーをインターネットのリコーホームページから入手できます。また、トラブルシューティングやよくある質問に対する回答集（FAQ）もご覧いただけます。

- インターネット / リコーホームページ：http://www.ricoh.co.jp/

リコーは環境保全を経営の優先課題のひとつと考え、リサイクル推進にも注力しております。本製品には、新品と同一の当社品質基準に適合した、リサイクル部品を使用している場合があります。

JA　2007 年 5 月　J015-6605